

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАС ПОМЕСТИЛИ В ЦВСИГ?

Если вас поместили в Центр временного содержания иностранных граждан, постарайтесь содействовать быстрому восстановлению своих документов. Обязательно свяжитесь с консульством вашей страны или обратитесь за бесплатной юридической помощью в общественные организации. Вам может оказать помощь Общественная наблюдательная комиссия (ОНК).

КАК ПОЛУЧИТЬ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ?

Для получения срочной медицинской помощи звоните с мобильного телефона по номеру 103 или 112. В случае угрозы жизни и здоровью вам обязаны оказать бесплатную срочную медицинскую помощь, даже если у вас нет медицинского полиса и документов!

Каждый иностранный гражданин (включая детей) должен оформить полис медицинского страхования – ДМС или ОМС (для работающих по трудовому договору граждан ЕАЭС).

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВОЗНИКЛИ ПРОБЛЕМЫ С ПОЛУЧЕНИЕМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?

Если возникли проблемы с получением медицинской помощи, вы можете обратиться в Росздравнадзор: 8 (800) 550-99-03, 8 (812) 314-67-89 или в Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга: 8 (812) 635-55-64, 8 (812) 571-34-06, 8 (812) 635-55-63.

КАК УСТРОИТЬ РЕБЁНКА В ДЕТСКИЙ САД И ШКОЛУ?

По закону все дети школьного возраста обязаны ходить в школу и имеют право на бесплатное государственное среднее образование. Для поступления в детский сад или первый класс школы обращайтесь в многофункциональный центр (МФЦ) или в школу по месту регистрации. Для поступления не в первый класс обращайтесь в школу по месту регистрации. Если в школе вам отказали, обратитесь в районный отдел образования, там вам обязаны дать место в одной из школ вашего района.

ЧТО ПОМОЖЕТ БЫСТРЕЕ ОСВОИТЬСЯ В РОССИИ?

Чтобы быстрее освоиться в России, рекомендуем вам больше общаться с местным населением, заводить друзей, участвовать в праздниках, посещать кино, музеи, театры, библиотеки, изучать русский язык. Повышайте свой уровень знания русского языка с помощью сайтов и приложений, например: «Россия для всех» (Узбекский), TORFL GO,

pushkininstitute.ru – портал «Образование на русском». Об истории и культуре России можно узнать на сайтах culture.ru и histrf.ru.

ГДЕ ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНУЮ ПОМОЩЬ И КОНСУЛЬТАЦИЮ?

Единый экстренный канал помощи – 112 (со стационарного или мобильного телефона) – при возникновении чрезвычайной ситуации, угрозе жизни и здоровью.

Комитет по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге:

сайты: gov.spb.ru/gov/otrasl/kmormp/, vk.com/spbmigrant
e-mail: info@kmormp.gov.spb.ru
тел.: 8 (812) 576-28-08.

Горячая линия для иностранных граждан: 8 (812) 576-28-67

СПБ ГКУ «Санкт-Петербургский Дом национальностей»:

сайты: spbdn.ru, vk.com/domnac_spb
e-mail: domnac@yandex.ru
тел.: 8 (931) 326-58-29

Горячая линия для иностранных граждан: 8 931 326-55-12

Благотворительный фонд «ПСП-фонд»:

сайты: migrussia.ru, vk.com/pspfond
тел.: 8 (953) 141-31-09, 8 (812) 337-57-85

ПОЛЕЗНЫЕ САЙТЫ

migrantinfo.kmormp.gov.spb.ru – интернет-ресурс для мигрантов Комитета по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге

migrussia.ru – советы по правовым вопросам и адаптации, полезные контакты и информационные материалы на нескольких языках

Информационные ресурсы

Санкт-Петербургского Дома национальностей

Горячая линия для иностранных граждан: 8 931 326-55-12



spbdn.ru



vk.com/domnac_spb



t.me/spb_dn

Разработка текста: БФ «ПСП-фонд»

Авторы-составители: Гончарова Д.В., Якимов А.Н., Панич Б.Л.
Тираж 2000 экз.

Изготовлено по заказу СПБ ГКУ «СПб Дом национальностей»
при поддержке Комитета по межнациональным отношениям и
реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге.



Комитет по межнациональным
отношениям и реализации
миграционной политики
в Санкт-Петербурге



Дом
Национальностей
Санкт-Петербург



БФ «ПСП-ФОНД»

Добро пожаловать в Санкт-Петербург!

Полезные советы в помощь мигранту

Санкт-Петербург
2023

Добро пожаловать в Санкт-Петербург! В этом буклете вы найдете полезные советы, которые помогут вам оформить необходимые документы, не нарушить миграционное законодательство, найти легальную работу, устроить свою повседневную жизнь, получить необходимую помощь и информацию.

КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ НУЖНО ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ?

На случай проверки всегда носите с собой паспорт, миграционную карту, регистрацию, патент на работу с чеками об оплате (кроме граждан ЕАЭС), действующий медицинский полис. Сделайте копии всех страниц вашего паспорта, миграционной карты, регистрации, патента, медицинского полиса, трудового договора на случай потери документов.

ЧТО МОЖЕТ ПОМОЧЬ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ?

Зарегистрируйтесь на портале «Государственные услуги РФ» gosuslugi.ru/foreign-citizen. С помощью «Госуслуг» можно оформить дистанционно миграционный учет, медицинский полис, записаться на прием в Управление по вопросам миграции и многое другое.

ПО КАКОМУ АДРЕСУ НУЖНО ВСТАТЬ НА МИГРАЦИОННЫЙ УЧЁТ?

Важно встать на миграционный учет по тому адресу, где вы будете проживать, иначе вас могут оштрафовать.

КАК И ГДЕ МОЖНО ОФОРМИТЬ ЛЕГАЛЬНЫЙ ПАТЕНТ?

Оформить легальный патент в Санкт-Петербурге можно только в «Паспортно-визовом сервисе» МВД России и его отделениях: pvsmd.ru/branches/78

Узнать о готовности и подлинности патента на работу вы можете на сайте мвд.рф/сервисы-гумв

КОГДА ВНОСИТЬ ПЛАТЁЖ ПО ПАТЕНТУ?

Платеж по патенту вносится не позже чем за 1 день до истечения каждого оплаченного периода. Платеж можно внести на срок до 12 месяцев вперед с даты получения патента на работу.

ГДЕ ИСКАТЬ РАБОТУ?

Для поиска работы используйте официальные сайты, например: «Работа России» trudvsem.ru или банк вакансий Санкт-Петербурга r21.spb.ru

Не обращайтесь к посредникам – они могут использовать вас в качестве бесплатной рабочей силы.

ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ ПРИ УСТРОЙСТВЕ НА РАБОТУ?

Помните: работать можно только по той специальности и в том регионе, которые указаны в вашем патенте. Санкт-Петербург и Ленинградская область – разные регионы!

Важно знать название и адрес той организации, где вы работаете, должность, фамилию, имя, телефон вашего руководителя. Эта информация может понадобиться, если придется защищать свои права.

КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ НА РАБОТЕ?

Работайте только по официальному письменному договору, где прописаны все условия труда и заработной платы, иначе вас могут обмануть. Обязательно получите копию подписанного работодателем трудового договора.

Получайте деньги на специальную банковскую карту, заведенную на ваше имя, или лично в бухгалтерии под подпись, получая расчетный листок. Если на работе вам должны деньги, требуйте расписку.

Внимательно читайте все, что подписываете, требуйте выдать вам копии. Если вы не согласны с тем, что подписываете, вы можете отказаться от подписи. Не подписывайте документы, которые не понимаете.

Не отдавайте никому свои документы на хранение: никто не имеет права забирать у вас документы, ограничивать свободу передвижения, отбирать телефон и т.д., в этом случае срочно обращайтесь в полицию!

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ЗАДЕРЖИВАЮТ ЗАРПЛАТУ?

Если зарплату задерживают на срок больше 15 дней, вы имеете право в соответствии с ч.2 ст.142 Трудового кодекса РФ подать работодателю письменное заявление о приостановке работы в связи с невыплатой заработной платы. Также советуем вам в этом случае подать работодателю письменную претензию и обратиться в Государственную инспекцию труда и Прокуратуру.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПРОИЗОШЛО ПРЕСТУПЛЕНИЕ?

Если вы стали свидетелем или жертвой преступления, обращайтесь в полицию: лично или по номерам 02 со стационарного телефона, 102 или 112 – с мобильного телефона, сайт: 78.мвд.рф

Если вы столкнулись с проявлениями экстремизма или терроризма, сообщайте об этом в ФСБ России: <http://www.fsb.ru/fsb/webreception.htm> - электронная приемная ФСБ России, +7 (495) 224-22-22, 8 (800) 224-22-22 – горячая линия ФСБ России.

ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ, ЕСЛИ ПОЛИЦИЯ ОСТАНОВИЛА ДЛЯ ПРОВЕРКИ ДОКУМЕНТОВ?

Сотрудники полиции при проверке документов должны находиться при исполнении служебных обязанностей, быть в полицейской форме и иметь при себе специальный нагрудный знак (жетон) – запомните или запишите его номер, а также попросите предъявить служебное удостоверение и ознакомьтесь с ним.

Если сотрудники полиции просят вас пройти в ближайший пункт полиции для проверки документов по базе данных учета, советуем вам позвонить родственникам или друзьям и сообщить, где вы находитесь и с кем разговариваете. Важно, чтобы кто-то знал о том, что с вами происходит.

Помните: дача взятки является уголовным преступлением. Не давайте денег полицейским!

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАС ЗАДЕРЖАЛА ПОЛИЦИЯ?

Если вас задержали, вы имеете право на телефонный разговор, можете потребовать защитника и переводчика, если вы плохо знаете русский язык.

Обязательно попросите выдать вам копию протоколов о задержании и об административном правонарушении. Если вы не согласны с содержанием протокола, напишите: «С протоколом не согласен / не согласна» и укажите, почему. Если вы не понимаете, что написано в протоколе, напишите: «Текст на русском не понимаю».

Сотрудники полиции не имеют права забирать ваши документы в залог оплаты штрафа или иного платежа – это незаконно. Штраф может быть вынесен только по решению суда или начальника отдела по вопросам миграции. Обязательно участвуйте в рассмотрении вашего дела в суде и получите на руки постановление. Вы можете его обжаловать в 10-дневный срок, или оплатить штраф в течение 30 дней.

Если сотрудники полиции нарушают ваши права, отказываются принимать заявления, не выполняют свои обязанности, требуют взятку или применяют насилие, вы можете обратиться за помощью, позвонив по телефону 112 или 02 или на «Горячую линию» МВД РФ: 8 (800) 222-74-47, «Телефон доверия» ГУ МВД по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области: 8 (812) 573-21-81.

Если вас незаконно задержали или незаконно удерживают в полиции, обращайтесь в Общественную наблюдательную комиссию (ОНК) onkspb.ru.