|  |  |
| --- | --- |
|  | И.о. прокурора Курортного района  Санкт-Петербурга  советнику юстиции  Чеснокову Ю.М. |

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ В СМИ

**«**Внесены изменения в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»

Законодателем внесены изменения в перечень недопустимых условий договоров, ущемляющих права потребителей. В частности, в перечень недопустимых условий включено право на одностороннее изменение условий договора или на отказ от его исполнения, который часто встречается в договорах   
с кредитными организациями или в договорах об оказании услуг связи.

К недопустимым также отнесено положение, обуславливающее приобретение одних товаров или услуг обязательным приобретением других. Это происходит, например, когда банк увязывает выдачу кредита с заключением договора личного страхования.

Недопустимо ограничивать потребителя в средствах и способах защиты нарушенных прав. Этому положению противоречит, в частности, включение   
в условия пользования подарочными картами пункта о том, что «подарочные карты возврату не подлежат».

Недопустимой практикой также признано оказание дополнительных платных услуг без получения согласия потребителя.

В случае, если включение в договор таких условий причинило потребителю убытки, продавец обязан возместить их в полном объеме.

Старший помощник прокурора района Н.С. Ушаков